

T.C.
HARRAN ÜNİVERSİTESİ
Yaşam Boyu Eğitim Uygulama
ve Araştırma Merkezi
(HAYEM)

2023 Yılı
Birim İç Değerlendirme Raporu

İÇİNDEKİLER

ÖZET 3

BİRİM HAKKINDA BİLGİLER

1. İletişim Bilgileri3

2. Tarihsel Gelişimi..... 4

3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri.4

ÖLÇÜTLER.....

A. Kalite Güvencesi Sistemi..... 5

B. Eğitim ve Öğretim..... 9

C. Araştırma ve Geliştirme..... 9

D. Toplumsal Katkı10

DEĞERLENDİRME, SONUÇ VE ÖNERİLER..... 10

ÖZET

Harran Üniversitesi bünyesindeki akademik birimlerin Eğitim-Öğretim, Araştırma ve Geliştirme süreci kapsamında, HAYEM'e ait 2023 yılı Birim İç Değerlendirme Raporu merkezin 2023 yılı içerisinde gerçekleştirmiş olduğu eğitim/kurs ve faaliyetler sonucunda ortaya çıkan veriler doğrultusunda bilgi vermek amacıyla hazırlanmıştır.

Birim iç değerlendirme raporu hazırlanış sürecinde genel olarak, üniversitede verilen ön lisans, lisans ve lisansüstü öğretim programları kapsamı dışında eğitim, danışmanlık ve proje hizmetleri verme ve bu alanlarla ilgili araştırma ve yayınlar yapma süreçlerini kapsayan gerekli teknik donanım ve altyapıya sahip olması durumunda ise hedeflediği verilere ulaşabileceği görülmüştür.

Birim İç Değerlendirme Raporu ile HAYEM hakkında tanıtıcı bilgiler ve Üniversitenin kalite güvence, eğitim öğretim, araştırma geliştirme ve yönetim sistemleri ile ilgili bilgiler, Yüksek Öğretim Kalite Kurulu tarafından belirtilen Kurum İç Değerlendirme Raporu Hazırlama Kılavuzu'nda belirtilen formata uygun olarak hazırlanmıştır.

BİRİM HAKKINDA BİLGİLER

1. İletişim Bilgileri

T.C.

Harran Üniversitesi Yaşam Boyu Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi

(HAYEM)

Harran Üniversitesi Yenişehir Kampüsü /Merkez ŞANLIURFA

Telefon : 0414 318 30 96 E-posta: hayem@harran.edu.tr

Birim Kalite Yöneticisi (Müdür) : Dr. Öğr. Üyesi Abdulkakim ÖNEL

Telefon: 0414 318 2374

E posta: ahonel@harran.edu.tr

Birim Akademik Kalite Elçisi (Birim Personeli) : Muhsine KÜÇÜK

Telefon : 0414 318 30 96

E posta : mhsny@harran.edu.tr

2. Tarihsel Gelişimi

Harran Üniversitesi Yaşam Boyu Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (HAYEM) 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'na

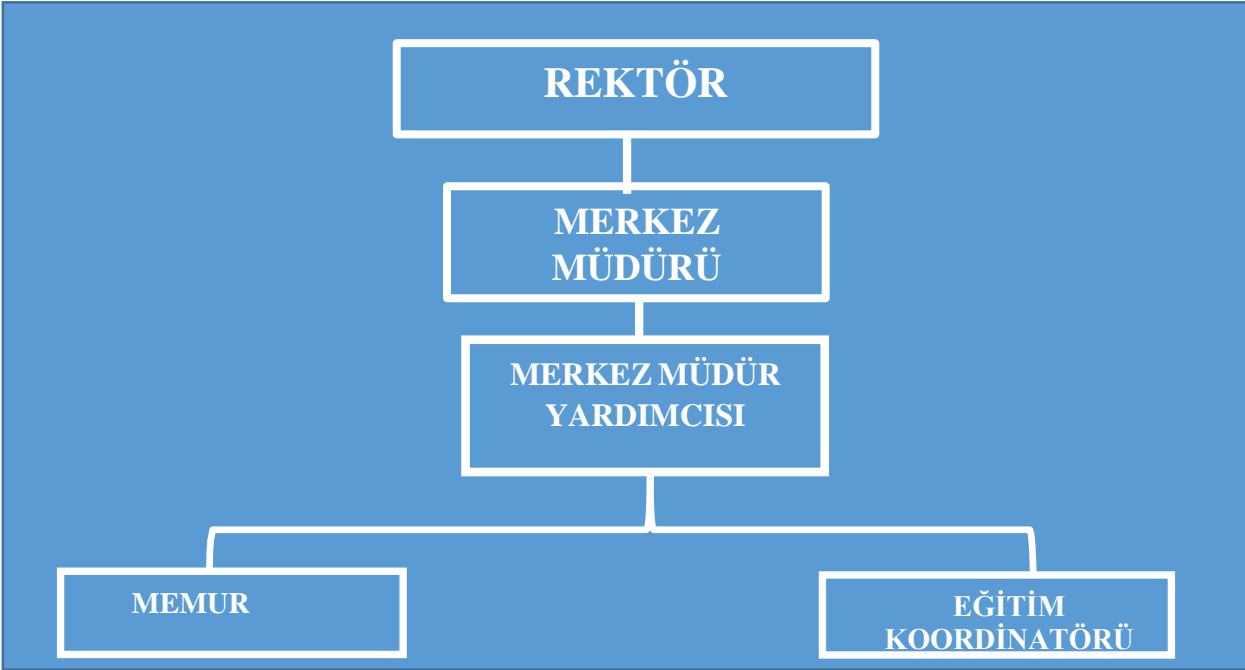
bağlı olarak 28.10.2023 tarihinde Resmi Gazete'de yayımlanan yönetmeliğin yürürlüğe girmesiyle faaliyetlerine başlamıştır.

HAYEM, üniversitemizin hayat boyu eğitim hizmetleri, sertifika programları ve mikro yeterlilik eğitimlerinden sorumlu birimdir.

Üniversitemizin ön lisans, lisans ve lisansüstü öğretim programları dışında kalan alanlarda dünya standartlarında eğitim vermeyi amaçlayan merkezimiz; sosyal, kültürel, bilimsel, ekonomik ve teknolojik alanlarda eğitim faaliyetleri sunmaktadır. Bu yolla üniversitemizin kamu sektörü, özel sektör, sivil toplum kuruluşları ve uluslararası kuruluşlarla işbirliğini geliştirerek ülkemizin ve bölgemizin kalkınmasına hizmet vermektedir.

HAYEM, alanında uzman Harran Üniversitesi Akademik kadrosu ile gerek kurumların kendi yerinde, gerekse Üniversite bünyesindeki derslik, laboratuvar, spor alanları ve atölyelerini kullanarak eğitim, sınav ve belgelendirme faaliyetlerini sürdürürken diğer kuruluşlara rehberlik ve liderlik görevini, sosyal sorumluluk çerçevesinde yerine getirmektedir. Bunun yanı sıra çeşitli eğitim kuruluşlarıyla da işbirliği yapmaktadır.

TEŐKİLAT ŞEMASI



Yenişehir Kampüsünde faaliyet göstermekte olan HAYEM bünyesinde 1 Müdür Odası, 1 Adet Müdür Yardımcısı Odası, 1 Memur Odası, 1 Adet Derslik bulundurmaktadır.

3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Misyonumuz

Harran Üniversitesi Yaşam Boyu Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (HAYEM)'in misyonu, günümüzün ve geleceğin ihtiyaçlarına cevap vermek amacıyla kendini geliştirmek için gerçek ve tüzel kişilere üniversitemizin uzmanlaştığı alanlarda eğitimler sunmak, toplumda hayat boyu öğrenme kültürünü geliştirmek ve yaygınlaştırmak, Harran Üniversitesinin öğrenme misyonunu gerçekleştirmesine katkı sağlamaktır..

Vizyonumuz

Harran Üniversitesi Yaşam Boyu Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (HAYEM)'in vizyonu, yaşam boyu öğrenme ilkesi doğrultusunda her yaşta bireyin kişisel ihtiyaçları ve kurumların taleplerine uygun hizmetini sunarak, alanda öncü eğitim merkezlerinden biri olmaktır.

ÖLÇÜTLER

A) KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ

A.1) Liderlik ve Kalite

A1.1) Yönetim modeli ve idari yapı

HAYEM yönetim modeli ve idari yapısı yönetmelikle belirlenmiştir (K1) Birimin yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması birim ve alanların genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir. Merkezin yönetim modeli ve organizasyon şeması web sayfasında sunulmuştur.

K1: <https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=40384&MevzuatTur=8&MevzuatTertip=5>

A 1.2) Liderlik

Merkezimizde, kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimini destekleyen etkin liderlik uygulamaları bulunmaktadır. Merkez Müdürünün ve süreç liderlerinin kalite güvencesi bilinci, sahipliği ve merkezin iç kalite güvencesi sisteminin oluşturulmasına liderlik etmesi gelişmiş düzeydedir.

A 1.3) Birimin dönüşüm kapasitesi

Harran Üniversitesi PUKÖ çevrimlerini yürütmekte ve bu hususta prosesler paylaşmaktadır (K1). Merkezimiz de amaç, misyon, vizyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamaları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

A 1.4) İç kalite güvencesi mekanizmaları

Merkezimizin iş ve işlemleri ile ilgili organizasyon şeması belirlenmiştir (K1). Harran Üniversitesi Kalite Güvence Sistemi doğrultusunda birimiz için de kalite komisyonu oluşturulmuştur.

A 1.5) Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

HAYEM, amaçları doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirmeye önem vermekte ve gerçekleştirilen eğitim, faaliyet ve etkinlikler şeffaf bir şekilde paylaşılmaktadır. Düzenlenen eğitim, faaliyet ve etkinlikler HAYEM web sayfasından duyurulmaktadır (K1).

K1: <https://hayem.harran.edu.tr/>

A.2) Misyon ve Stratejik Amaçlar

Merkezin vizyonu, misyonu, faaliyet alanları ve değerleri açık bir şekilde belirlenmiş olup kamuoyu ile paylaşılmıştır.

HAYEM, stratejik amaç-hedef belirlemede ve karar alma işlemlerinde üniversitemiz 2019-2023 Stratejik Planında belirtilen tanımlı süreçleri kullanmaktadır (K1).

K1: [Harran Üniversitesi Stratejik Plan 2019-2023](#)

A.2.3. Performans yönetimi

Merkez olarak altı aylık periyotlarda, Kalite Yönetim Bilgi Sistemine belirlenen hedefler doğrultusunda yapılan faaliyetlerin değerlendirilmesi ile ilgili veriler girilmekte ve bu şekilde performans yönetimi takip edilmektedir (K1).

<http://kybs.harran.edu.tr/tr/DegerGirisleri/PerformansGerçeklesenDegerler>

A.3) Yönetim Sistemleri

A.3.1. Bilgi yönetim sistemi

Merkezimiz tarafından online eğitimleri artırarak daha fazla kişiye ulaşmak ve eğitim vermek amacıyla “Bilişim Kampüsü” uygulamasını faaliyete geçirmiştir. (K1)

K1: <https://bilkampus.harran.edu.tr/>

A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi

İnsan kaynakları planlaması 124 sayılı “Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı Hakkında Kanun Hükmünde Kararname”nin 29 uncu maddesi uyarınca Üniversitemiz Personel Daire Başkanlığı tarafından yapılmaktadır. Merkezimizde çalışan personeller görevlendirme ile istihdam edilmektedir ve Merkezimiz yönetmeliğinde belirtilmiştir (K1). Bu kapsamda Merkezimizde bir Doç. ve bir Öğretim görevlisi yönetici olarak (K2), bir İdari personel destek sunmaktadır (K3).

K1 : <https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=40384&MevzuatTur=8&MevzuatTertip=5>

K2 : <https://hayem.harran.edu.tr/mudur> <https://hayem.harran.edu.tr/mudur-yardimcileri>

K3 : <https://hayem.harran.edu.tr/idari-personel>

A.3.3. Finansal yönetim

Merkezimiz finansal kaynaklarının yönetimini Döner Sermaye İşletme Müdürlüğüne bağlı olduğu usul ve esaslara çerçevesinde gerçekleştirmektedir.

A.3.4. Süreç yönetimi

Merkezimizde yürütülen faaliyetler Merkez Yönetmeliği (K1) çerçevesinde, Yönetim Kurulu tarafından yürütülmektedir.

Paydaş Katılımı

A.4.1. İ ve dış paydaş katılımı

HAYEM'in İ ve Dış Paydaşları web sayfamızda paylaşılmıştır. (K1)

K1: <https://hayem.harran.edu.tr/dosya/Payda%C5%9Flar%C4%B1n%20Belirlenmesi%20Hk.%204.pdf>

A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri

Merkezimiz gerçekleştirmiş olduğu eğitim/kurs ve faaliyetler sonrasında geri bildirimleri oldukça önemsemekte olup çeşitli kanallardan geri bildirimler toplanmaktadır.

- Kalite Yönetim Sistemi üzerinden şikâyet, talep ve öneriler toplanmaktadır ve web sayfamızda ilgili buton mevcuttur (K1)

K1: <http://kys.harran.edu.tr/>

A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi

HAYEM mezun izleme sistemi bulunmamakta olup, bu konuda gerektiği durumlarda Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının mezun portalından veya Kariyer Merkezinden yararlanılacaktır (K1).

K1: <https://mezunportali.harran.edu.tr/>

A.5) İnsan Kaynakları Verileri

Tablo: 1: İnsan Kaynakları Veri Tablosu*

Görevi	Sayı
Müdür	1
Müdür Yardımcısı	1
İdari Personel	1

B) EĞİTİM VE ÖĞRETİM

HAYEM misyonu gereği meslek edindirme ve kişisel eğitim/kursları düzenlenmektedir.

<https://hayem.harran.edu.tr/>

C) ARASTIRMA VE GELİSTİRME

HAYEM değişen ve gelişen eğitim şekillerini, eğitimlerde kullanılan güncel materyallerin gelişim süreçleri konusunda internet aracılığıyla araştırmalar yapmaktadır.

DEĞERLENDİRME, SONUÇ VE ÖNERİLER

HAYEM gerek bölgesel gerekse ulusal alanda eğitim alanındaki gelişmeleri takip ederek, oluşan talepler ve ihtiyaçlar doğrultusunda üniversitenin sahip olduğu akademik imkânları maksimum düzeyde kullanarak ve faaliyet alanlarını genişleterek yeni paydaşlar edinerek çalışmalarına (faaliyetlerini) devam ettirecektir. Belirli periyotlarla gerçekleştirmiş olduğu eğitim/kurs ve faaliyetler sonucunda oluşan çıktı ve geri dönüşleri şeffaflık ilkesi doğrultusunda web sayfasından paylaşacaktır.